

Dans le cadre de ses activités, la clinique SERENA collecte et traite vos données personnelles conformément à l'autorisation donnée par l'Autorité de Protection des Données Personnelles (ADPD).

La présente politique de confidentialité est fondée sur l'article 415 figurant au livre cinquième du code du numérique relatif à la Protection des Données à caractère personnel.

Elle mentionne la preuve de l'accomplissement des formalités préalables auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles (ADPD) et vous aide à comprendre les informations que nous collectons et traitons dans notre clinique, les données personnelles, les finalités visées ainsi que la politique de management mise en place au fins de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles et de la vie privée en République du Bénin.

1. Responsable du traitement

Le traitement des données est sous la responsabilité du gérant de la clinique, le **Docteur Harvey GBEDZE**, Tél : +229 01 95 28 56 77, Email : hgbedze@cliniqueserena.com qui prend toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et respecter les obligations légales en matière de responsabilité.

2. Formalités préalables

Le traitement est poursuivi conformément à l'examen de dossier n° APDP-SAOU-TDP-00258 du 05 janvier 2023. Vous pouvez contacter cette Autorité et vérifier les termes de la présente par le biais des coordonnées suivantes : 150 la ligne verte

3. Les données personnelles objet du traitement

Les données collectées sont des renseignements sur votre identité et sur votre état de santé, mais également des informations personnelles relatives aux images du système de caméra de vidéosurveillance des usagers de la clinique.

4. Les opérations effectuées

Les données recueillies font l'objet des opérations suivantes : la collecte - l'enregistrement - la conservation - la consultation.

5. Les finalités du traitement

La finalité de la collecte des informations est votre bon suivi médical et la sécurité des biens et des personnes.

Chaque traitement correspond à une finalité précise et unique. Dans l'hypothèse où un même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles

6. Destinataires des données personnelles, communication et transfert

Les données personnelles collectées sont communiquées uniquement au personnel soignant de la clinique et au médecin conseil de votre assurance, tous soumis aux règles de confidentialité, soit manuellement et soit par système électronique sécurisé.

7. Durée de traitement, conservation et stockage

Vos données sont stockées uniquement au Bénin à la clinique SERENA sous forme de dossier papier et/ou de dossier électronique pour une durée de 6 ans. Elles seront supprimées après cette durée.

8. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

Vous avez le droit de :

- donner ou retirer votre consentement pour le traitement et la communication de vos données. Il est possible cependant en cas de retrait que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui ont été utilisées ;
- être informé sur les fins auxquelles vos données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à vos données ;
- recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format portable et lisible et de demander des corrections et rectifications, si certaines informations ne sont pas correctes ;
- s'opposer à tout moment pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- exiger que soient selon les cas et dans les meilleurs délais rectifiées, complétées, mise à jour, verrouillées, ou supprimées les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, non pertinentes ou dont la collecte et l'utilisation, la conservation ou la communication est interdite ;
- demander l'effacement d'une information mise en ligne vous concernant ;
- interroger nos services chargés de la mise en œuvre des traitements automatisés en vue de savoir si ces traitements portent sur des informations nominatives vous concernant et d'en obtenir communication.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant au responsable du traitement des données, le gérant, le Dr Harvey GBEDZE soit par mail, soit par lettre ou oralement aux adresses ci-après :

- Mail: hgbedze@cliniqueserena.com
- Téléphone : +229 01 95 28 56 77

9. Plaintes

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter votre avocat ou l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP) :

- par téléphone au : +229 69 55 00 00
- par mail à l'adresse : contact@apdp.bj
- au siège de l'institution Rue 6.076 Aidjedo Cotonou

Cotonou, le 10 mars 2025

Le Gérant



Docteur Harvey GBEDZE